

# 個人情報の取扱いについて

イオンコンパス株式会社

個人情報保護管理責任者 常務取締役

## 1. 個人情報の利用目的

旅行申込書にご記入いただいた個人情報の利用目的は以下の通りです。

- a) お申し込みいただいた旅行においてお客さまとの間の連絡のため
- b) お申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のため
- c) メールマガジンやダイレクトメールによる旅行情報等のお知らせのため
- d) お問い合わせ時のご本人確認ならびに対応のため

## 2. 個人情報の第三者提供

当社は、旅行の手配等のために必要な範囲内において、宿泊施設、航空会社等へお客さまの個人情報を提供いたします。また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客さまの個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客さまの氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。そのほかは、法令等に基づく場合を除き、第三者に提供いたしません。

## 3. 個人情報取扱いの委託

当社は業務の一部を外部に委託することがあります。

## 4. グループでの共同利用

当社は、お客さまの個人情報を、イオングループ各社にて、イオングループ各社の情報をお知らせするために利用させていただくことがございます。共同して利用するお客さまの個人情報の項目は、当社として保有している全てのお客さまの個人情報です。

共同利用するイオングループ各社につきましては、イオン株式会社の以下の Web ページをご参照ください。

<https://www.aeon.info/company/group/>

なお、イオングループでの共同利用に際してのお客さまの個人情報の管理、運用について責任を有する者は下記の通りです。  
イオンコンパス株式会社 個人情報保護管理責任者

## 5. 個人情報についての開示等の請求および苦情・相談

### (1) 個人情報に関するお客さまの権利

当社では、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下併せて「開示等」といいます。）のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応いたします。これらのお申し出は、以下の「お問合せ窓口」へお願いいたします。

### (2) お問合せ窓口

- ・お電話によるお問合せ：イオンコンパス株式会社 個人情報保護推進事務局  
電話番号：043-297-4300（受付時間：10:00～17:00 [土、日、祝日、休業日を除く]）
- ・メールによるお問合せ：[jus-goiken@aeonpeople.biz](mailto:jus-goiken@aeonpeople.biz).

## 6. 個人情報を提供することを拒否された時の影響

お客さまの個人情報を提供いただかない場合、旅行のお申込みをお受けできない場合もございます。

## 7. 未成年のお客さまの個人情報について（親権者の許可を求めます。）

未成年のお客さまのご旅行の申し込みについては、親権者の方の同行の有無に関わらず、同意とともに親権者の方の氏名・住所・連絡先をご提供いただきます。

## 8. お体の状態について

当社は適切かつ快適なご旅行の提供という利用目的の範囲内でお体の状態などに関する個人情報を取得させていただく場合がございます。

## 9. 管轄裁判所について

当社の個人情報の保護に関して紛議が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。

※2015年1月30日現在  
申込書（紙媒体）利用